

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье представлены результаты исследования, направленного на выявление степени удовлетворенности трудом работников педагогической сферы. Обоснована важность данного фактора в деятельности педагогов, влияние удовлетворенности учителей на процесс образования в целом. Полученные результаты выявили наиболее проблемные области, на которые стоит обратить внимание для повышения качества преподавания.

Ключевые слова: удовлетворенность трудом, педагоги, вовлеченность, школьное образование.

Актуальность проблемы удовлетворенности учителя педагогической деятельностью возрастает в условиях социокультурных вызовов современности к образованию, требующих новых подходов к организации его деятельности, к формированию нового типа отношений между участниками образовательного процесса [1]. От отношения педагога к своей профессиональной деятельности зависит результат его труда, измеряемый качеством получаемого школьниками образования [5].

Нами было проведено исследование в области удовлетворенности педагогами трудовым процессом. Выборочную совокупность исследования составили учителя средней общеобразовательной школы г. Ростова-на-Дону. В исследовании приняли участие 35 преподавателей старшей школы. Удовлетворенность трудовым процессом изучалась с помощью двух опросников: «Опросник удовлетворенности работой» Спектора (1985 г), «Шкала общей удовлетворенности работой» Каммана и др. (1983 г), а также по результатам анкетирования (предлагалась авторская анкета).

В рамках первого опросника исследование проводилось по 9 аспектам работы: зарплата, продвижение, руководство, дополнительные льготы и выплаты, зависимые вознаграждения, условия выполнения работы, коллеги, характер работы и информирование. Респондентам было задано 36 вопросов, раскрывающих вышеперечисленные критерии. Ответы разбивались на шестибалльную оценочную шкалу: 1 – совершенно не согласен, 6 – совершенно согласен. На рисунке 1 представлены результаты, полученные по опроснику Спектора.



Рис. 1. Показатели удовлетворенности трудом педагогических работников («Опросник удовлетворенности работой»)

Как можно заметить, ни один критерий удовлетворенности не приближен к максимальному значению, что свидетельствует о низкой удовлетворенности трудом. Наибольшую удовлетворенность, как показало исследование, педагоги испытывают от взаимоотношений с руководством (3,62 из 6) и коллегами (4,08 из 6). Именно данный

показатель описывал Э. Мэйо, говоря о том, что удовлетворенность процессом труда наступает не столько от уровня заработной платы, сколько от окружения, сплоченности коллектива и атмосферы в данном обществе [4].

Удовлетворенность совокупным доходом педагогов оказалась не столь высока: блок заработной платы, зависимых вознаграждений и дополнительных льгот приблизительно равен и составляет 3 из 6 по оценочной шкале. На наш взгляд, имеющийся уровень оплаты педагоги субъективно считают намного ниже затраченных усилий. Согласно их мнению, в заработной плате не отражаются все виды трудовой деятельности, которые являются вынужденной необходимостью работы. Это снижает общий уровень трудовой мотивации.

Наименьшую удовлетворенность педагоги испытывают от характера работы (2,8 из 6) и условий её выполнения (2,95 из 6). Данная тенденция обусловлена высокой степенью бюрократизма и формализма. Большинство (30 из 35 опрошенных) отметили, что не имеют платформы для творчества. Их нововведения в процесс обучения не поощряются руководством, принося лишь персональные выговоры «новаторам». Инициативы и предложения со стороны преподавательского состава, направленные на улучшение процесса обучения, вносят большой вклад в качество образования. Молодые преподаватели имеют свежий взгляд на решение старых проблем [2]. Именно поэтому необходимо уделять должное внимание новым идеям и проектам учителей.

Респонденты отметили высокий уровень бумажной волокиты на работе. Процесс заполнения документации из-за изменения форм отчетности отнимает много времени от учебного процесса. Учителя не могут полностью сконцентрироваться на обучении, растрачивая свои силы.

Выявлена корреляционная связь между показателями характера и условий труда ($R = 0,851$, $p=0,00$). Следовательно, чем больше работника не удовлетворяет характер работы, тем больше он недоволен и условиями работы. Т.е. эти показатели педагоги рассматривают через призму комфортности условий труда и самого процесса трудовой деятельности.

Установлена высокая корреляционная связь заработной платы с условиями труда ($R=0,64$, $p=0,00$). Чем ниже субъективная оценка уровня заработной платы, тем сильнее притязательность к условиям труда.

Интересной тенденцией, проявившейся в ходе исследования, явилось наличие взаимосвязей стажа работы и нескольких факторов труда. Стаж работы и заработная плата имеют высокую тесноту связи ($R=0,724$, $p=0,00$), т.е. чем выше стаж педагога, тем на более высокую оплату труда он рассчитывает. Взаимоотношения с руководством и стаж работы тоже оказались зависимыми переменными ($R=0,680$, $p=0,00$). Чем выше стаж работы учителя, тем лучше у него складываются взаимоотношения с руководством. Молодой сотрудник амбициозен, ориентирован на построение карьеры и конкуренцию, в то время как опытный работник ориентирован на сотрудничество. Обратная связь между стажем работы и желаемыми условиями труда ($R = - 0,591$, $p=0,00$) говорит, что чем выше стаж работы, тем более низкие требования педагоги предъявляют к профессиональным условиям.

В рамках анкеты «Шкала общей удовлетворенности работой» респондентам задавались вопросы, направленные на выявление субъективной реакции педагогических работников на свою работу и организацию (школу) в целом. Для оценки высказываний респондентов использовалась 7-балльная шкала.

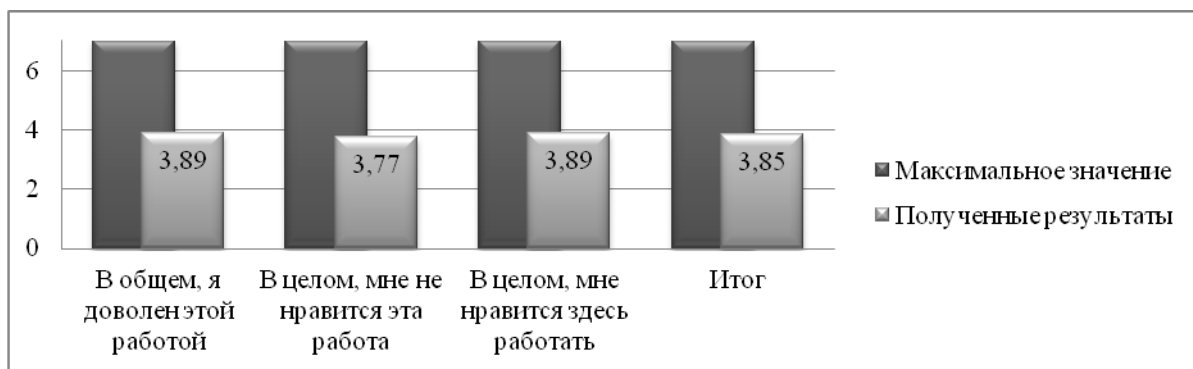


Рис. 2. Показатель общей удовлетворенности трудом («Шкала общей удовлетворенности работой»)

Согласно полученным данным, общая удовлетворенность трудом у педагогических работников ниже среднего. У них выражено желание и стремление работать именно в сфере образования (3,89 и 7), общее удовлетворение от места работы отражает тенденцию позитивного настроения сотрудников данной школы (3,89 из 7). Итоговый показатель чуть выше медианного значения (3,85 из 7), что дублирует итоги первого опросника, подтверждая необходимость повышения уровня удовлетворения педагогов от трудового процесса. Отношение к работе оказывает влияние и на результаты труда. В педагогической деятельности итоги работы играют важную роль, поскольку связаны с просвещением всего населения в целом.

Для получения полного представления об удовлетворенности трудом, а также для выявления причинно-следственных связей, оказывающих влияние на работу педагогов, была составлена авторская анкета (см. табл. 1).

Табл. 1 Блоки авторской анкеты

Социально-демографические факторы	Пол
	Возраст
	Семейное положение
	Материальное положение семьи
Трудовой стаж	Стаж работы
	Количество мест работы
	Сфера работы
	Должность
Аспекты труда	Уровень заработной платы
	Условия труда
	Характер труда
	Приемлемый уровень оплаты труда
Психологический климат	Взаимоотношение с коллегами
	Психологический комфорт от места работы
	Взаимоотношение с руководством
	Удовлетворенность трудовой деятельностью
Мотивы работы	Статус профессии
	Интерес к профессиональной деятельности
	Возможность карьерного роста

Наиболее интересным ответом на вопросы анкеты стал пункт о справедливости начисления заработной платы. Как отметили большинство респондентов (92%), они не удовлетворены процессом начисления заработной платы. Педагоги выделяют следующие причины субъективной неудовлетворенности этим процессом: часы работы превышают количество оплачиваемых часов (52%), коллега получает больше, хотя работает меньше

(27%), тарифная сетка заработной платы учитывает не все виды трудовой активности (13%) и зарплата граничит с прожиточным минимумом (8%).

В анкете был вопрос, касающийся аспекта работы, который в наибольшей степени не удовлетворяет педагогов. Большинство респондентов (37%) отметили недовольство невысокой заработной платой, 21% в большей степени не удовлетворены бумажной работой, также сотрудники отмечали длительность совещаний (18%), монотонность работы (15%) и воспитательную работу (9%).

Исходя из результатов исследования, наибольшая степень неудовлетворенности педагогов вызвана оплатой труда, характером и условиями работы. Организаторам педагогической деятельности необходимо уделить особое внимание данным аспектам работы. Повышение мотивации и вовлеченности педагогов в рабочую деятельность будет способствовать улучшению качества преподавания [3], и, как следствие, повышению уровня образованности школьников.

Список литературы

1. Артёмова Е.В. Взаимосвязь профессиональной мотивации учителей с уровнем их удовлетворенности трудовой деятельностью 2012
2. Галимова Э.Э. Исследование роли эмоциональных составляющих в системе оценки удовлетворённости трудом и эффективности труда персонала / Образование и саморазвитие. Т. 3. № 25. С. 175-180, 2011
3. Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Митрофанова Е.А., Ловчева М.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Инфра-М, 2010
4. Костенко Е.П. Теория управления: эволюция концепций в зарубежных странах / Содействие - XXI век, 2013
5. Теория и практики управления человеческими ресурсами: опыт российских и украинских компаний: монография/Под общ. ред. Е. В. Михалкиной; Южный федеральный университет. Ростов-на-Дону: Изд-во Южного федерального университета, 2014.

S.S. Zinchenko

JOB SATISFACTION OF TEACHERS AS A FACTOR IN DEVELOPING OF SCHOOL EDUCATION

The article presents the results of research aimed at identifying the degree of job satisfaction among educational workers. It substantiates the importance of this factor in the activity of teachers, teachers' satisfaction influence on the process of education in general. The results identified the most problematic areas that you should pay attention to improve the quality of teaching.

Keywords: job satisfaction, teachers, engagement, school education.