

ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО САМОЧУВСТВИЯ ЖИТЕЛЕЙ Г. ТОЛЬЯТТИ

В статье говорится о социальном самочувствии жителей города Тольятти, в условиях экономического кризиса. Социальное самочувствие объективно выступает показателем уровня благополучия граждан, социальной стабильности, удовлетворенности общественными и экономическими преобразованиями. По уровню социального самочувствия можно судить о качестве жизни человека. Для выявления уровня социального самочувствия было проведено данное социологическое исследование. В статье анализируются результаты проведенного исследования.

Ключевые слова: социальное самочувствие, удовлетворенность жизнью, потребности, социальные настроения, материальное благосостояние.

Важным аспектом социологического изучения современных тенденций развития общества, является исследование социального самочувствия людей, как их эмоционально-оценочная реакция на общественные изменения и своё положение в нем в контексте прошлого и ожидаемого будущего [1]. Социальное самочувствие выступает одним из главных показателей эффективности социальной политики, проводимой в обществе, а также успешности социального развития территории и качества жизни людей её населяющих. Социальное самочувствие конкретного человека является производным от удовлетворенности его социальных потребностей, что, в свою очередь, вытекает из системы социальных благ, существующей в обществе, их производства и распределения. Именно поэтому общая оценка восприятия людьми своего благополучия в основных сферах собственной жизнедеятельности является показательным при определении положительной или отрицательной оценки социального развития.

За последние годы в нашей стране произошли существенные изменения. Произошедшие реформы не могли не сказаться на социальных настроениях, ценностных ориентациях людей, их укладе и образе жизни, качестве жизни, а также уровне социального самочувствия.

Проблема социального самочувствия в последние годы приобрела актуальность для города Тольятти, в связи с ухудшением социально-экономического положения населения, снижением материального благосостояния граждан, ростом цен, и общей нестабильной ситуацией на градообразующем предприятии – АВТОВАЗе (массовые сокращения, низкая заработная плата) [2].

С целью выявления уровня социального самочувствия жителей города Тольятти и влияния на него мероприятий, проводимых местной властью, направленных на повышение удовлетворенности различных групп населения проводимыми социальными реформами было проведено данное исследование.

Для начала мы хотели узнать о заработной плате респондентов на основном месте работы. Мы выяснили, каковы официальные доходы жителей города Тольятти. Ведь от размеров заработной платы зависят оценка собственного материального положения, условия жизни человека, степень удовлетворения его ежедневных потребностей. Размер заработной платы служит основным показателем, определяющим жизненный уровень работника. Так средний размер заработной платы жителей города Тольятти составляет 18354 рублей.

Далее мы выяснили отношение жителей к городу Тольятти. Результаты показали, что 42% из числа опрошенных нравится город, и они хотели бы жить в нем в дальнейшем, 23% – трудно оценивают свое отношение к городу, вариант ответа «мне нравится этот город, но я собираюсь уехать» выбрали 15% из числа опрошенных, 10% – не нравится этот город, но жить собираются здесь, и еще 10% горожан собираются покинуть город, так как он им не

нравится. В чем же причины такого желания – уехать из города? Возможно, причины кроются в следующих проблемах, волнующих горожан.

Большинство людей отметили довольно актуальные проблемы, существующие в городе, такие как проблема качества жизни и низкий уровень доходов (74%), далее достойное трудоустройство по специальности (68%), на третьем месте экологическая безопасность в городе (57%). Удовлетворенность вызывают следующие аспекты жизни: отношения в семье (89%), жилищные условия (58%), состояние здоровья (69%). Скорее удовлетворены респонденты условиями труда (47%) и уровнем безопасности в городе (48%).

В связи с этим чуть менее половины опрошенных не видят перспектив развития города в будущем и считают, что в городе не произойдет существенных изменений (45%), а 27% полагают, что положение в городе ухудшится, в том, что город преодолет статус моногорода и будет процветать уверены 11% опрошенных, 17% затруднились ответить на данный вопрос. На наш взгляд, это связано с теми проблемами, которые волнуют горожан, а также с существующей ситуацией в городе – рост безработицы, низкие заработные платы, рост цен, а также с нестабильной ситуацией на АВТОВАЗе.

На вопрос «Как вы относитесь к деятельности администрации города?» большинство опрошенных респондентов дали отрицательную оценку деятельности администрации города (63%), 32% трудно оценивают её деятельность, и лишь 5% оценили её как положительную.

Далее оценивая отношения между жителями и администрацией города, 37% опрошенных полагают, что решения администрации не соответствуют интересам жителей, 32% выразили мнение, что администрация решает свои проблемы, а не проблемы города. Треть опрошенных оценили отношения между администрацией и населением как удовлетворительные (31%). Большинство опрошенных респондентов не доверяют действиям администрации города. Возможно, это объясняется тем, что итоги деятельности местных органов власти не способствуют решению проблем населения, что и обеспечивает недоверие к их деятельности.

Несмотря на различные жизненные трудности, тольяттинцы удовлетворены своей жизнью в целом (8% - полностью удовлетворены и 59% - удовлетворены). Четверть (24%) респондентов не удовлетворяет собственная жизнь, лишь 8% ответивших полностью удовлетворяет своя жизнь, 9% затруднились ответить на вопрос. Ответы на этот вопрос дают обобщенную характеристику самочувствия населения города. За самооценкой просматривается и оценка условий жизни, предоставляемых обществом, т.е. служит обобщенной субъективной характеристикой социального порядка. Можно сделать вывод о том, что люди довольны той социальной средой, в которой они живут, т.е. практически каждый имеет счастливую семью, уютный дом, работу, которая приносит доход. Население приспособилось к существующим условиям жизни.

Не смотря на существующие проблемы в городе, жители смотрят в будущее с оптимизмом. На вопрос «Как вы относитесь к своему будущему?» 46% респондентов ответили, что надеются на лучшее, не смотря на наличие поводов для беспокойства, 26% смотрят в будущее с оптимизмом, чуть менее выбрали вариант ответа «много проблем, но верю, в то, что найду способы их решения» (23%), лишь 5% ответивших ничего хорошего от жизни не ждут. Выражая своё отношение к будущему, человек неизбежно исходит из личного ощущения настоящего и своего места в этом настоящем. Человек переносит свои настоящие (во временном смысле) чувства на будущий период, тем самым, отражая основные характеристики своего социального самочувствия.

В условиях кризиса в городе, росте цен, довольно высоком уровне безработицы большинство опрошенных (60%) отметили, что за последний год материальное положение их семей в разной степени, но ухудшилось, у 24% респондентов материальное положение осталось без изменений по сравнению с прошедшим годом, лишь 16% отметили улучшение материального положения семьи в разной степени. Из результатов вопроса видно, что материальное положение населения города ухудшилось за последний год. Возможно, это связано с тем, что выросли цены на товары первой необходимости, при сохранении

прежнего уровня заработной платы, а также с массовыми сокращениями на АВТОВАЗе. Данные результаты определенно свидетельствуют о нестабильной ситуации в городе.

Более оптимистично респонденты настроены относительно прогнозов изменения материального положения своих семей в ближайшем будущем. 32% верят, что их финансовая ситуация изменится в лучшую сторону в ближайшем году, 34% не ждут от жизни ни позитивных ни негативных изменений, считая, что уровень материального положения останется неизменным, об ухудшении высказались 13%. Затруднились ответить – 21%. Русские люди устроены так, что они верят в хорошее, светлое будущее. Оптимистичные настроения относительно динамики материального положения объясняются надеждой на лучшее, на индексацию зарплаты и пенсии, негативные настроения объясняются снижением доходов и ростом цен.

В условиях повышения цен на продукты питания в городе, достаточно высоких показателях инфляции в стране, большинство населения в городе не могут позволить себе роскошь в питании. Итак, на вопрос «Имеете ли вы возможность питаться в соответствии с собственными желаниями?» половина респондентов ответили, что питаются нормально, но на деликатесы денег не хватает (52%), 26% во многом себе отказывают, денег не хватает даже на самые необходимые продукты 8% опрошенных, и лишь 14% ни в чем себе не отказывают.

Далее на вопрос «Какое из ниже приведенных высказываний больше всего соответствует ситуации, сложившейся в Вашей жизни?» большинство (76%) отметили, что в жизни много трудностей, но их удастся преодолеть, неразрешимы большинство проблем для 11% опрошенных, ситуация в целом благоприятная для 9%, затруднились ответить – 4%. В целом респонденты оценивают жизненную ситуацию как сложную, но при этом разрешимую. В их жизни существует много трудностей, но их удастся преодолеть. Несмотря на социально-экономическую нестабильность в городе, людям представляется их жизненная ситуация оптимистично.

По проведенному исследованию можно сделать несколько выводов. Мы выяснили, что горожан волнуют такие проблемы, как качество жизни и уровень доходов, достойное трудоустройство по специальности, экологическая безопасность города. Удовлетворены респонденты такими показателями социального самочувствия, как отношения в семье, жилищные условия, состояние здоровья. Среднюю оценку респонденты дают таким показателям, как условия труда и уровень безопасности в городе. Также наблюдается ухудшение материального положения населения по сравнению с прошлым годом. Однако исследование показало, что существуют определенные объективные причины, которые препятствуют повышению благосостояния граждан. К наиболее значимым, причинам относятся, во-первых, постоянное повышение цен на основные товары и услуги, во-вторых, низкий уровень оплаты труда, не позволяющий поддерживать достойный уровень жизни, в-третьих, общая нестабильная ситуация на ОАО «АВТОВАЗ». Свою жизненную ситуацию они рассматривают как сложную, но при этом разрешимую. В их жизни есть поводы для беспокойства, но они надеются на лучшее. Но, несмотря на довольно тяжелое свое материальное положение, жители города смотрят в будущее без лишнего пессимизма.

Исследование показало, что, с одной стороны, социальное самочувствие населения в настоящее время имеет тенденцию к усилению тревожности в связи со снижением жизненного уровня большинства граждан. С другой стороны, сохраняется надежда на то, что власти города смогут в ближайшей перспективе обеспечить желаемый социально-экономический рост. Состояние социально-экономической сферы, а не политической и социокультурной, определяет в первую очередь направленность и содержание самочувствия подавляющего большинства граждан [3].

У основной массы опрошенных, как и следовало ожидать, социальное самочувствие повышается при улучшении материального положения. Следовательно, решения местных органов власти должны быть направлены на формирование позитивного отношения к деятельности администрации, должны быть связаны с социально-экономической политикой,

которая ведет как к росту заработной платы населения, так и к снижению цен на товары первой необходимости.

Список литературы

1. Крупец, Я.Н. Социальное самочувствие как интегральный показатель адаптированности // СоцИс. – 2003. – №4. – С. 143-144.
2. Желнина, Е.В., Иванова, Т.Н, Цветкова И.В. Социальное самочувствие работников ОАО «АТОВАЗ» в условиях модернизации предприятия // Вектор науки ТГУ. – 2014. –№3 (29) – С. 151-154.
3. Бочканова, Е.Н. Социальное самочувствие горожан – ориентир муниципальной социальной политики // Известия УрГУ. Серия 3: Общественные науки. – 2007. – Т. 3. № 5. – С. 29–37.

K.S. Podgornaya

RESEARCH OF SOCIAL WELL-BEING OF RESIDENTS OF TOGLIATTI

In article it is told about social well-being of residents of Togliatti, in the conditions of an economic crisis. Social well-being objectively acts as an indicator of level of wellbeing of citizens, social stability, satisfaction with public and economic transformations. On the level of social well-being it is possible to judge quality of human life. For identification of level of social well-being this social research was conducted. In article results of the conducted research are analyzed.

Keywords: social well-being, satisfaction with life, requirements, social moods, material well-being.