

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

В статье рассматриваются особенности исследования конфликтов с точки зрения разных авторов и подходов, выделены основные характеристики конфликта, описаны методологические основы его социологического исследования. Кратко описана программа социологического исследования «Потенциал конфликтности студентов высших учебных заведений».

Ключевые слова: конфликт, потенциал конфликтности, стратегии поведения.

Рассматривается ли в социологии конфликт как средство реализации новых ценностей, целей и способов их достижения? Социология конфликта, как отдельное направление социологии, базируется на том, что конфликт является распространенной чертой социальных систем, он неизбежен и неотвратим, а значит, его надо рассматривать в качестве естественного фрагмента общественной жизни. В современной конфликтологии конфликт определяется как:

- естественная и закономерная характеристика социальных отношений;
- явление, протекающее в разных, в том числе конструктивных формах;
- явление прогнозируемое, а значит, управляемое [1, С. 16].

Понятия «конфликт», «социальный конфликт» имеют широкое содержание и употребляются в разных значениях. Современная социология эти понятия формулирует таким образом:

- конфликт – это столкновение, вызванное противоречием установок, целей и способов действия по отношению к конкретному предмету или ситуации [10, С. 26];
- социальный конфликт – это социальное явление, содержанием которого является процесс развития и разрешения противоречивости отношений и действий людей, детерминированный объективными закономерностями социально-экономического и конкретно-исторического развития общества [8, С. 89].

Исследователи определяют их так:

- Д.Л. Зеркин: конфликт – «противоборство общественных субъектов с целью реализации их противоречивых интересов, позиций, ценностей и взглядов» [6, С. 38];
- Р. Дарендорф: конфликт – «структурно-произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп» [4, С. 141];
- Д. Скотт: конфликт – реальная борьба между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон [9, с. 123];
- А.Я. Анцупов: социальный конфликт – наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, являющихся результатом процесса социального взаимодействия, суть которого в противодействии субъектов взаимодействия и сопровождении его негативными эмоциями по отношению друг к другу [2, С. 235].

Конфликт – это многомерное явление, имеющее сложную структуру:

- 1) объект конфликта (материальные, социальные и духовные ценности);
- 2) субъекты конфликта (три вида социальных групп: непосредственные участники конфликта, участники разжигания и разрешения конфликта);
- 3) предмет конфликта (противоречие, из-за которого и для разрешения которого субъекты вступают в противоборство);
- 4) конфликтные отношения (форма и содержание взаимодействия между субъектами, их действия с целью завершения конфликта);
- 5) конфликтные противоречия (основные разногласия субъектов конфликта, их противоположные интересы, устремления, потребности);
- 6) причины конфликта (условия обострения противоречий и возникновения конфликта) [3, С. 89].

Социолог Л. Козер выделил основные функции конфликта, благотворно влияющие на состояние общества и способствующие его развитию:

- 1) образование групп, установка и поддержание границ групп;
- 2) установка и поддержание в стабильности структуры внутри- и межгрупповых отношений;
- 3) социализация и адаптация индивидов и социальных групп;
- 4) создание и поддержание баланса сил;
- 5) информирование об окружающей среде;
- 6) стимулирование нормотворчества и социального контроля;
- 7) создание новых социальных институтов [7, С. 37].

По проблеме классификации социальных конфликтов единой точки зрения не существует, что объясняется многообразием оснований, форм, уровней и мотивов конфликтов. Цель любой типологии – помочь в объяснении конфликта и найти способы его разрешения либо предупреждения. Конфликты классифицируются по одному из существенных признаков. Общеизвестная типология конфликтов социолога Р. Дарендорфа охватила наибольшее число параметров: источники возникновения, социальные последствия, масштабы распространения, формы борьбы, направленность, условия происхождения, отношение субъектов к конфликту, использованная сторонами тактика [10, С. 452].

Исходя из трудов Р. Дарендорфа, типология конфликтов по социально-экономическим, общественно-политическим и морально-психологическим признакам раскрывает основные виды конфликтов, выделенные на основе их субъектов. Все названные типы конфликтов находятся между собой во взаимодействии и влияют друг на друга. Типология конфликтов по их субъектам является наиболее важной, так как именно противоборствующие субъекты конфликта определяют характер, содержание и динамику конфликта.

Приведенная классификация конфликтов не является законченной. Она может быть расширена посредством выделения других типов конфликтов по разным основаниям. Наиболее распространенные классификации конфликтов основаны на следующих критериях:

- конфликтующие стороны;
- потребности, ущемление которых вызвало конфликт;
- направление конфликта;
- временные параметры конфликта;
- результат конфликта [13, С. 152].

В социологии концепция социального конфликта начала формироваться в конце XIX – начале XX века в трудах ученых М. Вебера и Г. Зиммеля. Согласно Веберу источником конфликтов является противостояние позитивно и негативно привилегированных статусных групп общества в плане интересов, ценностей, осуществления власти. Основное положение теории конфликта Зиммеля: конфликт представляет собой социализирующую силу, которая объединяет противоборствующие стороны и способствует стабилизации общества [8, С. 34]. Работы этих ученых легли в основу создания «теории конфликта». Ее основные концепции:

- Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера («Функции социальных конфликтов», 1956 г.): конфликты – это страхующий клапан системы, который путем последующих реформ и интегративных усилий на новом уровне приведет социальный организм в соответствие с изменившимися условиями. Ценность конфликтов в предотвращении окостенения социальной системы, открытии дороги инновациям [10, С. 18].

- Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа («Социальные классы и классовый конфликт в индустриальном обществе», 1957 г.): основной конфликт в рамках всех социальных институтов касается распределения власти и авторитета, а отношения господства и подчинения приводят к возникновению антагонистических интересов. Подавление социального конфликта обостряет его, а «рациональная регуляция» ведет к «контролируемой эволюции» [10, С. 17].

- Общая теория конфликта К. Боулдинга («Конфликт и защита: общая теория», 1962 г.): конфликт – это сознательное противоборство индивидов и групп, преследующих несовместимые цели. Динамика конфликта – это процесс, складывающийся из совокупности реакций противоборствующих сторон на внешние стимулы [10, С. 20].

Таким образом, современные фундаментальные концепции социального конфликта фокусируют внимание на динамическом объяснении процесса изменений и выделяют функциональность конфликта для социальных систем.

Происходящие во время конфликта трансформации являются одновременными и взаимосвязанными. «Только послеконфликтный анализ может вывести реальную направленность конфликта» [12, С. 61]. При подавлении конфликта может произойти его переход из функционального в дисфункциональный. Лучшая стратегия решения конфликтов – стратегия сотрудничества, вовлечение в решение сложной ситуации как можно большее число сторон с целью выявления мотивов и оптимального пути [14, С. 47]. Эта стратегия делает конфликты функциональными. Однако стратегии поведения участников в конфликтах недостаточно изучены. Для полного осознания стратегий поведения в конфликте необходима их интерпретация на основе эмпирически выявленных индикаторов.

Для описания разных стратегий поведения студентов, втянутых в конфликт, и выявления причин и факторов, определяющих выбор стратегии поведения, была разработана программа социологического исследования «Потенциал конфликтности студентов высших учебных заведений». За основу взяты теории социолога Р. Мертон (типы индивидуальной адаптации) и психолога К. Томаса (стратегии поведения в конфликте), опираясь на которые была сделана попытка классифицировать конфликты и описать стратегии их участников. Кроме того, сделана попытка доказать, что выявив стратегии поведения в конфликте можно анализировать людей. Современные фундаментальные концепции социального конфликта стратегии поведения не учитывают.

Мертон рассматривает конфликт как средство реализации целей и способов их достижения. По его утверждению, общество – это особый вид объективной реальности, а действия индивидов рациональны и сознательно мотивированы. Социальные явления как структуры, определяющие поведение людей, ограничивают их рациональный выбор. Все виды социального поведения Мертон делит на 5 типов индивидуальной адаптации:

- 1) конформизм – полностью принимаются цели и способы их достижения;
- 2) инновационность – принимаются цели, но не способы их достижения;
- 3) ритуализм – не осмысливаются цели, а способы их достижения непоколебимы;
- 4) ретритизм – отрицаются цели и способы их достижения;
- 5) бунт – заменяются цели и способы их достижения [11, С. 218].

Для описания поведения человека в конфликте Томас предложил двухмерную модель регулирования конфликта, измерениями которой являются: направленность на интересы другого человека, вовлеченного в конфликт, и направленность на собственные интересы. Он выделил 5 стратегий поведения людей в конфликтной ситуации:

- 1) соперничество – стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого;
- 2) приспособление – готовность пожертвовать личными интересами в пользу интересов другого;
- 3) избегание – не отстаиваются собственные интересы и не учитываются интересы другого;
- 4) компромисс – баланс интересов конфликтующих сторон на среднем уровне;
- 5) сотрудничество – высокий уровень направленности на интересы собственные и другого [5, С. 26].

Определения стратегий Мертона и Томаса близки, однако Мертон теоретизировал их через концепты «цели» и «средства», а Томас сделал акцент на соотношении интересов Я и Другого. Эмпирическое обнаружение индикаторов поведения в ситуации конфликта создаст

возможность учесть сопоставление целей-средств и Я-Другого для создания концепции, обобщающей подходы этих ученых.

Список литературы

1. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология: учеб. пособие / А. Р. Аклаев. М.: Изд-во «Дело», 2008. 471 с.
2. Анцупов А. Я. Конфликтология: учеб. Для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. СПб.: Питер, 2015. 528 с.
3. Бородкин Ф. М. Внимание: конфликт! / Ф. М. Бородкин, Н. М. Коряк – 2-е изд., перераб. и доп. Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ие, 1989. 186 с.
4. Психология конфликта: Сб. ст. / Сост. и общая ред. Н. В. Гришиной. СПб.: Питер, 2008. 480 с.
5. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии: учеб. пособие / С. М. Емельянов – 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2009. 384 с.
6. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии: учеб. пособие / Д. П. Зеркин. Ростов-на-Дону: Феникс, 1998. 480с.
7. Козер Л. А. Функции социального конфликта / Пер. с англ. О. Назаровой. Под общ. ред. Л. Г. Ионина. Москва: Дом интеллектуальной книги: Идея-пресс, 2000. 295 с.
8. Радугин А. А. Социология: курс лекций / А. А. Радугин, К. А. Радугин – 3-е изд., перераб. и дополн. М.: Центр, 2001. 160 с.
9. Психология деловых конфликтов : хрестоматия / Ред. Д. Я. Райгородский. Самара: Бахрах-М, 2007. 768 с.
10. Конфликтология: учеб. для студентов вузов / Под ред. В. П. Ратникова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 543 с.
11. Смелзер Н. Социология: учеб. для вузов / Н. Смелзер. М.: Феникс, 1994. 688 с.
12. Уткин Э. А. Конфликтология: теория и практика / Э. А. Уткин. М.: Ассоциация авторов и издателей «ТАНДЕМ». Изд-во ЭКМОС, 1998. 264 с.
13. Шевчук Д. А. Конфликты: как ими управлять (конфликтология) / Д. А. Шевчук. М.: Гросс Медиа, 2000. 598 с.
14. Шеллинг Т. Стратегия конфликта [Электронный ресурс] // Социально-политический журнал. 1998. № 6. URL: <http://www.klex.ru/ath> (дата обращения 14.01.2016).

F.S. Pozdeev

METHODOLOGICAL BASIS OF CONFLICT RESEARCHER

In this article are particular researchers of conflicts from different points of authors views. Here are some main characteristics of conflict, describing of methodological basis of its researcher. In this item brief describing of the social research “potential of conflict of students at universities”.

Key words: conflict, a potential of conflict, the strategy of behavior.