

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ

В статье рассматривается роль социальной работы в развитии человеческого потенциала и человеческого потенциала как источника ресурсов социальной работы. Автор доказывает необходимость учета в социальной работе биосоциального потенциала пользователей социальных услуг.

Ключевые слова: человеческий потенциал, компоненты потенциала, социальная работа.

Социальная работа в России, пройдя в 1990-е гг. период становления, в последние пятнадцать—двадцать лет динамично развивается. За это время она впитала и адаптировала многие методологические подходы и технологии зарубежной социологии, а также накопила и свой определённый опыт оказания социальной поддержки разным группам населения.

На современном этапе существенное значение приобретают дальнейшая разработка теоретических и технологических основ отечественной социальной работы, позволяющих обеспечить внедрение эффективных социальных нововведений. В числе таких перспективных теоретических направлений в контексте социальной работы являются ресурсный подход. Как отмечают исследователи, «активизация собственного ресурсного потенциала изменяет отношение клиента...к процессу социальной работы с ним, делая его взаимодействие с социальной службой более партнёрским и взаимоконтролирующим» [4, с.82]. В свою очередь такой подход способствует повышению уровня человеческого потенциала пользователей социальных услуг, отдельных социальных групп, а также общества в целом.

В основе многих технологий социальной работы лежит взаимодействие с человеком, обладающим определённым индивидуальным потенциалом адаптации и развития. Этот потенциал складывается из тех ресурсов, с помощью которых можно активизировать устремления человека к переменам в собственной деятельности и мировоззрении. Помочь выявить и мобилизовать эти ресурсы призвана теория человеческого потенциала. Однако многообразие условий и возможностей актуализации человеческого потенциала, а также многообразие возможных толкований самой этой дефиниции, делает затруднительной разработку всего комплекса методологических основ исследований данного феномена и использования их результатов в практике социальной работы.

Многие сущностные и содержательные социологические основы человеческого потенциала оказываются пока не до конца выясненными. Поэтому нередко социологи, изучающие этот феномен, ограничиваются анализом отдельных его элементов или обоснованием методологических принципов, на основе которых его следует рассматривать [1]. Причем, далеко не все эти методологические подходы имеют инструментальное значение. В частности, общетеоретические концепции человеческого потенциала в современном социологическом контексте предлагают общие теоретические умозаключения относительно данного явления и не содержат конкретных разработок относительно факторов развития, конкретного содержания подсистемных компонентов и параметров социологической оценки развития человеческого потенциала. В свою очередь, социально-экономические концепции человеческого потенциала, частично устраняя эти недостатки, делают акцент на уровень интеллекта индивида, на процесс инвестиций в человека и в среду его семьи, а также на то, как социализированный актор, исполняет социальные роли, санкционированные обществом.

В каждом случае человеческий потенциал здесь оценивается, прежде всего, в рамках совокупных индикаторов развития образовательных, интеллектуальных, личностных черт человека труда. При этом в социально-экономических концепциях узкоэкономический

дискурс является преобладающим и упрощает систему человеческого потенциала до уровня механистического социально-экономического конструкта. При этом, социальное здоровье и социокультурная составляющая человеческого потенциала подробно не исследуются и не подвергаются научной оценке [1].

В рамках социологических концепций человеческого потенциала частично устраняются данные недостатки, рассматривая процесс его развития в основных социальных формах, в частности, в сфере социального потребления, а также как проявление способности человека к реализации различных социальных действий. Человеческий потенциал здесь характеризуется здоровьем (физическим потенциалом), интеллектуальными и образовательными способностями, формирующимися в процессе социализации личности. Тем не менее, и в рамках социологических концепций содержание процесса формирования человеческого потенциала представляется крайне противоречиво. Здесь встречаются различные подходы и трактовки расширительного содержания процесса формирования «человеческого потенциала» как социального явления, как процесса образовательного развития и как процесса общественного развития [1].

Таким образом, рассматриваемое понятие носит комплексный характер, что предполагает вычленение такого его аспекта, который диктуется дисциплинарным подходом, объектом и целями исследования. В этом плане социальная работа, имеющая, как правило, дело с клиентами со сложными и тяжелыми жизненными проблемами, отягощенными не только низким социальным статусом, но и низким статусом здоровья и ментальными дефектами, обречена на поиск более широких оснований человеческого потенциала, включающих биологические и психологические компоненты. В этом плане принципиальное методологическое значение имеют выводы и положения биосоциальной антропологии – интегративной области знания, реализующей представления о соматопсихической и личностно-социо-культурной целостностях человека в интересах управления развитием его психики и личности при решении задач интеллектуального, духовного, физического совершенствования [2, с. 5].

Биологическую компоненту потенциала пользователя социальных услуг составляют его физические и нервно-психические особенности, детерминированные как генотипом, так и факторами внешней среды, влияющими на организм на всех этапах его развития и отражающиеся на уровнях физического и нервно-психического здоровья. Например, у таких клиентов социальной работы как инвалиды, чья биологическая компонента биосоциального потенциала в силу болезни, последствий травмы, врожденного дефекта ущербна, фиксируются существенные ее отличия от биологической составляющей потенциала здорового человека [5].

Социальная составляющая потенциала представлена социальным статусом индивида и его социальным и индивидуальным характером, а также социальным окружением, с которым индивид взаимодействует. У инвалидов социальная компонента деформируется либо изначально в процессе неадекватной социализации ребенка-инвалида, либо в процессе ресоциализации взрослого инвалида из-за разрушения социальных связей, изменения прежнего социального статуса. В таких условиях объективная часть социальной компоненты, представленная естественным окружением и инфраструктурой, призванной оказать инвалиду помощь в ресоциализации, приобретает особую актуальность [5].

Как показывают данные эмпирических исследований, основными структурными особенностями биосоциального потенциала инвалида являются: ущербность биологической компоненты и, как следствие, дефектность социальной составляющей, причем не только ее субъективной части, но и объективной. Из-за дефектности этих составляющих, инвалид не может за счет собственных ресурсов справиться с ситуациями, требующими от него напряжения, ему нужна внешняя помощь [5]. Такой пользователь социальных услуг не в силах провести самостоятельно реабилитационные и адаптационные мероприятия, так как не обладает достаточным набором средств и нуждается в использовании особого ресурсно-потенциального подхода, целью которого является «формирование ценностно-нормативного,

организационно-структурного, функционального и других механизмов деятельности, направленных на повышение или изменение уровня ресурсного потенциала у объекта социальной защиты (индивида, социальной группы), следовательно, изменение его социального статуса, а также роли в обществе путем освоения новых ценностей, норм, требований, моделей поведения как основы социализации (интернализации)» [3, с.83].

Оказывая помощь инвалиду, общество оставляет за собой право социального контроля за его жизнедеятельностью, что способствует поддержанию и увеличению их человеческого потенциала [5]. При этом основными механизмами социального регулирования биосоциального потенциала инвалида остаются механизмы компенсации, реабилитации, адаптации, оценки и контроля [5].

В целом социальная работа располагает многими еще не реализованными возможностями актуализации человеческого потенциала, путем выявления, оценки и корректирующих воздействий на факторы риска, создающие угрозу для человеческого потенциала, а также использования комплекса технологий, создающих новые возможности для его развития и реализации.

Список литературы

1. Быченко, Д.Ю. Методологические основы исследования человеческого потенциала / Д.Ю. Быченко // Современное российское общество: традиции и инновации: сб. науч. тр. - Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 2010. - Вып. 2. - С. 158 - 163.
2. Давыдовский, А. Г. Основы интегративной биосоциальной антропологии : пособие / А. Г. Давыдовский. – Минск : БГУ, 2013 – 119 с.
3. Замаараева, З.П., Кутыченко О.С., Телегина Г.А. Ресурсно-потенциальный подход в условиях современной социальной политики России/ З.П. Замаараева, О.С. Кутыченко, Г.А.Телегина//Социологические науки. - 2012. -№ 12.- С.82-86.
4. Романычев, И.С. Ресурсный подход в социальной работе: к вопросу о социологическом осмыслении / И.С. Романычев, И.С // Terra humana. - 2012. - № 3.- С.82-85.
5. Скок, Н.И. Биосоциальный потенциал лиц с ограниченными возможностями и социальные механизмы его регуляции / Н.И. Скок // Социологические исследования. - 2005. - №4. - С. 124-127.

V.M. Nilov

SOCIAL WORK AND HUMAN POTENTIAL

The article considers the role of the social work in the development of human potential and human potential as a source of social work resources. The author proves the need to take into account in social work the biosocial potential of users of social services.

Key words: human potential, components of human potential, social work.