

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТАМИ ПРОГРАММАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В УНИВЕРСИТЕТЕ

В статье обосновывается специфика одного из объектов социальной защиты – студентов вузов. Раскрыто содержание социальной поддержки студенческой молодежи на вузовском уровне на примере Северного (Арктического) федерального университета им. М.В. Ломоносова. Представлены результаты исследования удовлетворенности и информированности студентов вуза.

Ключевые слова: студент, социальная поддержка, удовлетворенность, информированность.

Социальная защита населения занимает одно из важных мест в системе социального управления обществом, поскольку оказывает влияние на общее самочувствие общества и на происходящие в нем экономические и политические процессы. Развитие России в решающей степени зависит от молодого поколения студентов, главное предназначение которого заключается в том, что оно является активным субъектом социального воспроизводства, основным инновационным потенциалом общества.

Повышенный интерес к проблемам молодого поколения обусловлен началом перехода российского общества на новый этап социального и экономического развития, связанный с научно-техническими инновациями, возрастанием значения демократии и гуманизма. Именно студенческая молодежь является главным объектом, гарантом социально-экономических перемен и силой общественного развития.

Социальная защита является направлением политики каждой страны и направлена на обеспечение финансовых, политических, социальных и других прав человека, независимо от пола, возраста, места жительства, национальности человека и других обстоятельств. Составной частью социальной защиты является социальная поддержка [4].

Высшее образование играет одну из важных ролей в развитии общества. Под образованием понимается процесс физического и духовного становления личности, процесс социализации, сознательно ориентированный на некоторые идеальные образы, на исторически зафиксированные в общественном сознании социальные эталоны. Формирование квалифицированного специалиста невозможно без социальной поддержки, которая позволяет студентам сконцентрироваться на развитии и становлении в вузе, не отрываясь на решение бытовых и социальных проблем [5].

В ряду проблем студенческой молодежи можно выделить такие, как: ограниченность финансовых возможностей, отсутствие гарантированного трудоустройства, адаптация к условиям вуза, увеличение нагрузок за счет интенсификации обучения и воздействия социально-культурных рисков. Существуют также и специфические проблемы, касающиеся отдельных групп студенческой молодежи, например, студентов-инвалидов, сирот, мигрантов, студенческих семей, студентов с детьми [2].

Проблемы данной категории молодежи обусловлены тем, что студенчество не имеет места в системе производства, студенческий статус является временным, а общественное положение студенчества и его проблемы определяются характером общественного строя и уровнем социально-экономического и культурного развития страны [1].

Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова (САФУ) реализует значительное количество программ социальной поддержки студенческой молодежи, которые распространяются на все категории студентов. В САФУ осуществляются следующие виды социальной поддержки: обеспечение местами в общежитии иногородних студентов; академическая, социальная и именные почётные стипендии; оказание материальной помощи в виде единовременной выплаты студентам; услуги санатория-профилактория; детский сад; помощь и поддержка студенческими объединениями [3].

Исходя из поставленной проблемы, цель данной работы – выявить степень информированности и удовлетворенности программами социальной поддержки студентами федерального университета. Решение данной задачи дает возможность использовать проанализированный и обобщенный материал в оценке качества и улучшении социальной работы на базе федерального университета. Для достижения поставленной цели в качестве методического инструментария был использован метод анкетного опроса, который позволил сделать следующие выводы.

Студенты САФУ недостаточно информированы о мерах социальной поддержки в университете. Самым распространённым видом поддержки, на взгляд респондентов, является академическая стипендия, которой пользуются или пользовались 40% опрошенных. Менее всего информированы студенты о таких видах социальной поддержки, как: услуги детского сада (40%), студенческой психологической службы (47%), именные стипендии (53%), консультирование центра социальной работы и волонтерства по различным вопросам социального и правового характера (60%), стипендия муниципального образования «Города Новодвинск» (69%).

Причинами сложившейся ситуации, на наш взгляд, могут служить такие факторы, как: недостаточная работа по просвещению студентов первых курсов об их правах на социальную защиту, способах получения необходимой поддержки, необходимой документации; незаинтересованность самих студентов самостоятельно изучать необходимую информации; недостаточная работа специалиста по социально-воспитательной работе. Низкая информированность приводит к низкому уровню социальной защиты и поддержки студентов вузов, усилению социальных рисков студенческой молодежи. Владение полным объемом информации позволит студентам получить более качественное образование без отвлечения на социальные проблемы.

В результате опроса был также выявлен средний уровень удовлетворенности программами социальной поддержки САФУ. Большинство студентов удовлетворены такими видами социальной поддержки, как: общежитие (36%), социальные выплаты студентам категории «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей» (47%), пособия студентам, имеющим детей (49%), социальная стипендия (50%), именные стипендии (50%), стипендия губернатора Архангельской области (57%), повышенная академическая стипендия (67%). Средний уровень удовлетворенности студенты отметили в отношении деятельности профсоюза (37%), материальной поддержки (42%), консультировании центра социальной работы и волонтерства по вопросам социального и правового характера (42%), академической стипендии (44%), студенческой психологической службы (50%).

В результате опроса также были выявлены причины неудовлетворённости студентов социальной работой в вузе:

- низкая информированность студентов о видах социальной поддержки в вузе;
- преобладание материально-денежных форм социальной поддержки над другими;
- неудовлетворенность размером академической стипендии в вузе;
- бюрократизация социальной системы в вузе;
- задержка материальных выплат;
- плохие условия проживания в некоторых общежитиях;
- невыполнение профсоюзом своих функциональных обязанностей;
- усложнение системы получения стипендий.

Таким образом, большинство студентов в целом удовлетворены социальной работой в вузе, но при этом существуют недостатки системы социальной поддержки, которые снижают эффективность ее работы. Большинство опрошенных студентов недостатки социальной работы в вузе видят в недостаточной информированности студентов, сложной системе получения социальной поддержки.

В ходе исследования также был составлен список мер социальной поддержки, которых недостаточно в вузе. Среди программ, которых студентам недостаточно, выделены такие, как: психологическая помощь студентам; помощь в дальнейшем трудоустройстве

студентов; меры по защите студенческих семей; льготный проезд на транспорте; защита и информирование о правах студентов.

Несмотря на то, что большинство студентов ответило, что им достаточно мер социальной поддержки, тем не менее, существует необходимость расширения социальных программ, а именно:

1. создание службы психологической помощи, доступной для всех студентов САФУ;
2. разработка мероприятий и программ помощи в трудоустройстве выпускников вуза;
3. возобновление системы льготного проезда студентов, особенно проживающих в городе Новодвинск и Северодвинск;
4. расширение мер помощи студенческим семьям;
5. создание информационных центров для студентов, где в удобное для них время они смогли получить информацию о социальной работе в САФУ.

Таким образом, студенты САФУ недостаточно информированы о мерах социальной поддержки в университете. Самым распространённым видом социальной поддержки у студентов является академическая стипендия. Причинами сложившейся ситуации могут служить такие факторы, как: недостаточная работа по просвещению студентов в области социальной защиты и незаинтересованность самих студентов в самостоятельном изучении необходимой информации.

Осуществление защитных мероприятий по отношению к студенческой группе имеет особую значимость и в значительной мере может способствовать более успешному профессиональному и личностному становлению будущих специалистов.

Список литературы

1. Жираткова Ж.В. Студенческая молодежь в социальной структуре российского общества [Текст] / Ж.В. Жираткова // Вестник Мордовского университета. – 2007. – № 2. – С. 197-202.
2. Милькова Е.В. Социальные проблемы студенческой молодежи (на примере студентов Кемеровского государственного университета культуры и искусств) [Текст] / Е.В. Милькова // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2008. – № 5. – С. 104-110.
3. Северный (Арктический) федеральный университет. Социальная защита [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – URL: <http://narfu.ru/life/social/> (дата обращения: 25.03.2017).
4. Федорова А.А. Понятие, функции социальной защиты населения на муниципальном уровне и развитие социальной защиты в развитых странах [Текст] А.А. Федорова // Потенциал российской экономики и инновационные пути его реализации: материалы международной научно-практической конференции студентов и аспирантов / Под ред. д.э.н., доц. В.А. Ковалева и к.э.н., доцент. Б.Г. Хаирова. В 3 ч. Ч. III. – Омск, 2016. – С. 270-274.
5. Шварцман, Л.А. Система социальной поддержки студентов в вузе [Текст]/ Л.А. Шварцман, И.М., Воротилкина, Л.Г. Невеличко // Постулат. – 2016. – № 4. – С. 22-26.

D.S. Mysova

STUDENTS SATISFACTION WITH SOCIAL SUPPORT PROGRAMMES AT THE UNIVERSITY

The article substantiates the specificity of one of the objects of social protection of students. Reveals the content of social support of student's youth to the University level on the example of the Northern (Arctic) Federal University. M. V. Lomonosov. Presents results of a study of satisfaction and awareness among students of the University.

Key words: student, social support, satisfaction, awareness.