

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОВРЕМЕННЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ СТУДЕНТОВ СОВРЕМЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Совершенствование системы профессионального образования и профессиональной подготовки бакалавров является одной из актуальных проблем современного развития общества. Большая часть функций образования связаны с воспроизводством культурных и социальных ценностей и социализацией личности в обществе. Учитывая динамичность современного общества, в частности, экономической системы (соответственно и рынка труда), образование выступает, прежде всего, как институт для формирования и воспроизводства навыков, необходимых для рабочей силы: для передачи знаний и опыта, свойственных различным профессиям, то есть подготовки квалифицированных кадров для различных сфер деятельности.

Ключевые слова: студент, образовательный процесс, удовлетворенность учебным процессом, профессия, предлагаемое образование

Студент является одним из потребителей образовательного процесса [1, с.32]. Наиболее значимый ресурс для системы образования и действительный контингент обучаемых студентов составляют не просто индивиды, а те, кто действительно желают учиться, то есть имеют достаточные стимулы к тому, чтобы предпринимать соответствующие усилия, затрачивать энергию и время [2]. Мотивация к образованию является чрезвычайно важным ресурсом. А на мотивацию, в свою очередь, влияет удовлетворенность студентов образовательным процессом, осуществляемом в стенах высшего учебного заведения.

Нами было проведено социологическое исследование «Удовлетворенность учебным процессом студентами вуза». Респондентами стали студенты Курского государственного университета, обучающиеся на юридическом факультете. Цель данного исследования состояла в изучении ключевых аспектов формирования студенческого мнения об образовательном процессе в университете. К данным аспектам мы отнесли следующие:

- 1) совокупное мнение студентов о качестве предлагаемого образования,
- 2) взаимоотношения студентов с преподавателями,
- 3) отношение студентов к преподаваемым дисциплинам (предметам),
- 4) отношение к материально-технической обеспеченности учебного процесса и качество услуг сети общественного питания,
- 5) оценка степени комфортного пребывания в группе,
- 6) мнение студентов к профессиональной деятельности после учебы.

Обратимся к результатам проведенного исследования. Мы обнаружили, что количество тех, кому интересно учиться в вузе на юридическом факультете, составляет 63,4%, при этом 36,6% опрошенных считают, что выбранное направление им скорее интересно, скорее не интересно учиться, и, что им вовсе не интересно учиться (см. рис. 1).

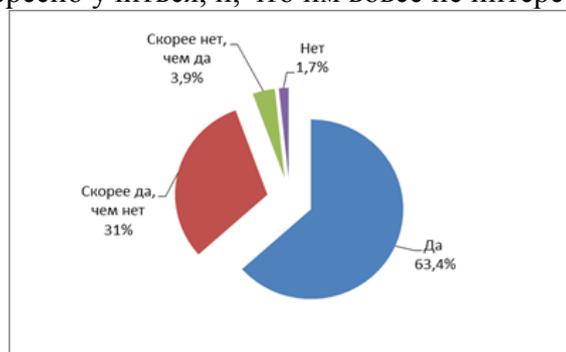


Рисунок 1. Распределение ответов на вопрос:  
«Интересно ли Вам учиться на юридическом факультете?»

При этом процент тех, кто назвал учебный план оптимальным, составил 56%. Меньше половины опрошенных студентов (38,4%) полагают, что комплекс получаемых знаний по специальности отражает содержание и особенность их профессиональной деятельности. Что касается уровня знаний и компетенций, получаемых в вузе, то 68% считают теоретические навыки и знания основательными. Общеобразовательные навыки и знания посчитали достаточными 54,3%. Такие знания и навыки, как практические, прикладные, каждый второй опрошенный студент назвал достаточными (48%). Примерно такое же количество опрошенных оценили дополнительные образовательные программы в качестве достаточных (49,2%).

Во время учебного процесса у студентов, зачастую, возникают различного рода проблемы. Примерно треть студентов (31,9%) при решении данных проблем обращаются за помощью к преподавателям. Немало важным было узнать у студентов их отношение к преподавателям факультета, а точнее, на кого бы они хотели ровняться. Исходя из полученных данных, делаем вывод, что ни один из преподавателей не получил абсолютного большинства голосов от студентов. В тройку лидирующих вошли те преподаватели, которые получили такое количество процентов: 17,6% – первое место, 9,9% – второе место, 9% – третье место.

Студентам зачастую необходимо дополнительное общение с преподавателями в рамках осуществления самостоятельной работы. Студенты считают, что личные консультации наиболее удобный способ получения нужной информации от преподавателя (63,6%). Также, мы узнали, насколько доступно общение с преподавателем вне учебного процесса. 36,5% опрошенных студентов считают, что наиболее удобным является общение с преподавателем по электронной почте.

Наиболее хорошо преподаваемым предметом, по мнению студентов, процент которых составил 14,4%, является «Уголовное право». Немного меньше выбрали предмет «Теория государства и права» – 11,2%, «История государства и права зарубежных стран» – 8,8%. Наиболее полезным для себя студенты считают предмет «Гражданское право» – 26%, немного меньше (20,5%) считают полезным предмет «Уголовное право». «Теорию государства и права» сочли полезной 13,8%. С целью уточнения позиции студентов о минимальной пользе тех или иных изучаемых предметов в учебном процессе был задан вопрос: «В каком предмете Вы видите наименьшую пользу для Вас?». Ответы студентов показали, что наименее полезным предметов они считают физическую культуру – 14,8%.

Ответы на вопрос о материально-технической обеспеченности учебного процесса и качество услуг сети общественного питания показали, что большинство студентов дали оценку «отлично» наличию компьютеров в учебном процессе (55,4%). Также, мы узнали, что, по мнению студентов, наиболее методически обеспечен предмет «Криминалистика» (36,4%). Соотношение цены и качества питания в столовых получило оценку «отлично» от 42% опрошенных студентов. Наличие необходимой литературы в библиотеках оценили, как: «в целом достаточно» – 42,8%. Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов большинство студентов оценили, как «в целом достаточно» – 47,4%. Одинаковый процент студентов (40%) оценили наличие лабораторий и специализированных аудиторий как «отлично» и «в целом достаточно».

Для того, чтобы узнать степень уровня комфорта в группе, мы попросили студентов оценить ее по 10-бальной шкале, где 10 – наиболее комфортно, а 0 – наименее. Большинство опрошенных студентов (36,2%) оценили степень уровня комфорта в группе на 10 баллов. Немало важным, было выяснить качество посещения и причины прогулов занятий: большинство студентов, которые пропускают занятия иногда – 69,8%, а число тех, кто пропускает занятия из-за болезни составило – 41,2%.

После окончания обучения немногие могут устроиться по своей специальности на работу. Студенты, которые считают, что скорее можно устроиться по своей специальности – 47,4%. При этом 10% опрошенных студентов уже работают по своему направлению.

На основе полученных данных можно сделать следующие выводы, что студенты, в целом, довольны учебным процессом. Но есть много факторов, которые влияют на их отношение к обучению в вузе и к их студенческой жизни – это такие факторы, как нехватка дополнительной литературы в библиотеках, сложность в совмещении работы и обучения, нежелание посещать пары из-за «ненужности» предмета и не совсем хорошие отношения в группе. Непонимание содержания будущей профессии тоже является основанием для отрицательного отношения к учебе.

В заключение отметим, что хорошая материальная оснащенность учебного процесса на юридическом факультете и в вузе в целом благополучно сказывается на учебном процессе. Студенты с интересом посещают лекционные и практические занятия. Немаловажным для студента является возможность общаться с преподавателями по интересующим его вопросам. При этом существует потребность в более эффективном методическом обеспечении преподаваемых дисциплин, а также в расширении личного общения с преподавателями. Очень важно постоянно оказывать помощь студентам с вопросами, возникающие в процессе обучения, так как это ведет к повышению интереса к учебе и более четкому пониманию того, для чего они обучаются на данном факультете Курского государственного университета.

#### **Список литературы**

1. Калинина Н.В., Лукьянова М.И. Удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами.- Ульяновск: ИПК ПРО, 2002. 32 с.
2. Кузьмина С.В., Влияние социально-экономических факторов на высшее образование в России// Материалы Международной заочной научно-практической конференции: «Наука и образование в XXI Веке».Из- во АР- Консалт, Москва, 2013. С. 162-165.

*M.E. Usacheva*

#### **SATISFACTION WITH MODERN EDUCATIONAL PROCESS OF STUDENTS OF A MODERN UNIVERSITY**

Improving the system of professional education and training of bachelors is one of the urgent problems of modern development of society. Most of the functions of education are associated with the reproduction of cultural and social values and socialization of the individual in society. Given the dynamics of modern society, in particular economic system (and consequently of the labour market), education acts primarily as an institution for the formation and reproduction of skills necessary for the workforce: transfer of knowledge and experience peculiar to different professions, that is, the training of qualified personnel for various spheres of activity.

Keywords: student, educational process, satisfaction with the educational process, profession, offer education