

## **АКТИВНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ БЛАГОСОСТОЯНИЯ РЕГИОНА**

В статье рассматривается использование населением Ульяновской области информационно-коммуникативных технологий, как показателя благосостояния региона для жизни в современном мире.

Ключевые слова: информационно-коммуникативные технологии, информационный потенциал региона, активность населения, информационная бедность, благосостояние.

Актуальность данной статьи заключается в том, что процесс внедрения информационно-коммуникативных технологий в жизнь населения становится не привилегией отдельных мегаполисов, а одной из первостепенных задач каждого региона. Информатизация затрагивает абсолютно все сферы жизни общества, что заставляет говорить о готовности населения к внедрению ИКТ и активному их использованию. Данный факт свидетельствует о необходимости учёта активности использования информационных возможностей, как показателя уровня жизни населения в регионе.

Цель данной статьи – рассмотрение информационно-коммуникативных технологий, как показателя благосостояния региона для жизни общества.

Одним из важнейших факторов, позволяющих оценить потенциал региона и его населения, сегодня выделяют уровень информационной бедности. Информационная бедность выражается в неравенстве доступа населения к информации, что порождает новую форму типологии общества. Страны, регионы и отдельные города вступают в борьбу за развитие ИКТ в целях повышения уровня жизни и сокращения собственной информационной бедности. Это выражается в реализации проектов информатизации. В зарубежных странах разработаны и действуют национальные и муниципальные стратегии развития умных городов: «Инициативы умных городов» в Европейском Союзе и в США; целый ряд ведомственных и межведомственных инициатив, стандартизирующих развитие умных городов в Китайской Народной Республике; программа «100 умных городов» в Индии; план «Умные города» в Австралии и т.д. К 2017 году насчитывается несколько сот умных городов по всему миру. В России наиболее высоким уровнем информатизации могут отличаться лишь крупные города, такие как Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Новороссийск и Казань. Ульяновская область претендует на место среди них.

Согласно словарю, информационно-коммуникативные технологии – это совокупность методов, процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации [4].

Проявление активности в использовании ИКТ населением является ключевым фактором готовности региона к преобразованиям. Существует теория, что общественность можно разделить на три типа по степени её активности. Пассивная часть общественности не принимает участия в социальной жизни и обычно занимают позиции наблюдателей. Спонтанная часть периодически включаются в определённые формы социальной активности. Самая большая часть общественности – это активная часть. Они регулярно принимают участие в различных формах социальной жизни. Именно активная часть населения имеет наибольшее влияние на развитие информационно-коммуникативных технологий, так как именно они максимально используют их возможности.

Благосостояние населения региона выражается не только в экономических показателях, но и в информационной открытости региона, в уровне информатизации, образования населения. Информационно-коммуникативные технологии способствуют

совершенствованию качества всех сфер жизни общества, упрощая многие повседневные процессы, такие, как нахождение информации о расписании и времени ожидания общественного транспорта и записи на консультацию к врачу.

Рассмотрим активность населения в ИКТ в соответствии с индикаторами информационного общества. Для этого обратимся к статистическому сборнику «Индикаторы информационного общества: 2016». К индикаторам относится ИКТ-инфраструктура, включающая в себя количество телефонных аппаратов и абонентов фиксированного широкополосного доступа к Интернету, состояние ИТ-отрасли, использование ИКТ-организациями и домохозяйствами [2].

Активность населения в использовании информационно-коммуникативных технологий проявляется в непосредственном использовании их возможностей. Согласно последним данным, Ульяновская область находится на 11 месте среди областей России по индексу готовности регионов к информационному обществу. В области широкополосный доступ в Интернет имеют 81,1% организаций и 67% домохозяйств. Число сотовых телефонов превышает 1800 на 1000 человек населения. Доля жителей, имеющих доступ к услугам по принципу «одного окна», – 96,2%. Число граждан, получающих услуги в электронной форме, – 53,9%. Ульяновская область занимает 1 место среди субъектов России по размещению открытых данных. Более 200 специалистов в сфере ИКТ выпускаются из 6 вузов Ульяновской области ежегодно [3].

Население Ульяновской области обладает большим инновационным потенциалом, способным вывести благосостояние региона на новый уровень. Анализируя данные, представленные выше, можно сказать о достаточном количестве кадров для расширения сферы информатизации. Приведённые показатели индикаторов ИКТ-инфраструктуры говорят о начале развития информационного благосостояния Ульяновской области. Несмотря на высокую активность населения, информационно-коммуникативные технологии внедрены лишь в сферах предоставления государственных и муниципальных услуг и здравоохранения. Но уже достигнуты высокие результаты. Преодоление порога информационной бедности сегодня одна из приоритетных задач.

Активность населения играет важную роль в реализации ИКТ-потенциала региона. При высокой доступности получения услуг в электронном виде, возможность использует лишь половина населения. Это говорит о необходимости совершенствования форм услуг при участии как разработчиков, так и самого общества, о необходимости диалога власти и жителей региона.

Благосостояние региона выражается в удовлетворении социально-экономических и информационных потребностей населения. Правительство Ульяновской области с помощью проекта информатизации «Умный регион» стремится к повышению информационной грамотности населения и улучшению уровня жизни. «Умный регион» — проект, направленный на улучшение жизни и рост экономики за счет цифровых технологий. В ходе проекта планируется увеличение количества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, числа выпускников высшего образования в сфере ИТ, доли домохозяйств, использующих широкополосный доступ в интернет, увеличение доли занятых в сфере информационных технологий. Всё это окажет влияние на развитие ИТ-отрасли и региональной экономики.

При достаточных совместных усилиях правительства и населения Ульяновская область сможет занять более высокое место в рейтинге Российских регионов, что положительно отразится на экономике и благосостоянии в целом.

#### **Список литературы**

1. Абдрахманова Г. И., Гохберг Л. М., Кевеш М. А. и др. Индикаторы информационного общества: 2016 : статистический сборник. М.: НИУ ВШЭ. Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2016. – 304 с.

2. Концепция проекта внедрения интеллектуальных технологий «Умный регион» // Фонд развития информационных технологий Ульяновской области URL: [https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj\\_m96exqDXAhUIMJoKHezuBoUQFggnMAA&url=http%3A%2F%2Fit-und73.ru%2Fupload%2F%25D0%25A3%25D0%25BC%25D0%25BD%25D1%258B%25D0%25B9%2520%25D1%2580%25D0%25B5%25D0%25B3%25D0%25B8%25D0%25BE%25D0%25BD%2520\(1\).pdf&usg=AOvVaw3maNwH53tLf7CnG8Fpm-sH](https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj_m96exqDXAhUIMJoKHezuBoUQFggnMAA&url=http%3A%2F%2Fit-und73.ru%2Fupload%2F%25D0%25A3%25D0%25BC%25D0%25BD%25D1%258B%25D0%25B9%2520%25D1%2580%25D0%25B5%25D0%25B3%25D0%25B8%25D0%25BE%25D0%25BD%2520(1).pdf&usg=AOvVaw3maNwH53tLf7CnG8Fpm-sH) (дата обращения: 01.11.2017).
3. Азимов Э. Г., Щукин А. Н. А35. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). – М.: Издательство ИКАР, 2009.

*K.D. Agliulova*

### **POPULATION ACTIVITY IN USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A REGIONAL WELFARE INDEX**

The article considers the use of information and communication technologies by the population of the Ulyanovsk region as an indicator of the region's well-being for life in the modern world.

Key words: information and communication technologies, information potential of the region, population activity, information poverty, welfare.